



Seat No. _____

HAM-19080001050402

B. Com. (Sem. V) Examination

June - 2023

Consumer Protection - 1

(New Course)

Time : 2½ Hours / Total Marks : 70

- ૧ બજાર એટલે શું ? બજારના પ્રકાર અને સ્વરૂપ સમજાવો. ૨૦
- અથવા**
- ૧ (અ) ટૂંકનોંધ લખો : ૧૦
- (૧) મહત્તમ વેચાણમૂલ્ય (૨) વાજબી કિંમત.
- (બ) લેબલિંગ અને પેકેજિંગ ઉપર વિસ્તારપૂર્વક નોંધ લખો. ૧૦
- ૨ (અ) ગ્રાહકના સંતોષ અને અસંતોષ વિશે સમજૂતી આપો. ૧૦
- (બ) આંતરિક અને બાહ્ય ફરિયાદ તપાસ વિશે નોંધ લખો. ૧૦
- અથવા**
- ૨ કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો. ૨૦
- ૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા - 1986 વિશે સમજૂતી આપો. તેના હેતુઓ વિશે ચર્ચા કરો. ૧૫
- અથવા**
- ૩ નોંધ લખો : ૧૫
- (૧) ગેરવાજબી વેપારી રીત રસમ (૨) માલમાં ખામી
- (૩) ઉપભોક્તા.
- ૪ જિલ્લા ફોરમ અને રાજ્ય કક્ષાની સમિતિની વિસ્તારપૂર્વક સમજૂતી આપો. ૧૫
- અથવા**
- ૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા - 1986 અંતર્ગત સુપ્રીમ કોર્ટની ભૂમિકા વિશે વિસ્તારપૂર્વક સમજૂતી આપો. ૧૫

ENGLISH VERSION

- | | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | What is Market ? Explain types and nature of market. | 20 |
| OR | | |
| 1 | (a) Write short note :
(1) Maximum Retail Price (2) Fair price. | 10 |
| | (b) Write detailed note on Labeling and Packaging. | 10 |
| 2 | (A) Explain consumer satisfaction and dissatisfaction. | 10 |
| | (B) Write a note on Internal and External complaint handling. | 10 |
| OR | | |
| 2 | Explain corporate redress systems and public redress systems. | 20 |
| 3 | Explain Consumer Protection Act - 1986. Discuss its objectives. | 15 |
| OR | | |
| 3 | Write note on :
(1) Unfair Trade Practice (2) Defect in goods
(3) Consumer. | 15 |
| 4 | Explain in detail district forum and state commissions bodies. | 15 |
| OR | | |
| 4 | Explain in detail Role of Supreme Court under the Consumer Protection Act - 1986. | 15 |